

Erfolgreich sein in Zeiten knapper Ressourcen

Mit schlanken Prozessen Mitarbeiter*innen
entlasten



Sie wollen die Zufriedenheit Ihrer Kund:innen steigern



Ihre Mitarbeiter:innen von administrativem Aufwand befreien



Aber das operative Geschäft lässt Ihnen wenig Zeit dies anzugehen...

Wir helfen Ihnen Ihre Geschäftsprozesse besser zu machen

Von der Analyse

Wir identifizieren Medienbrüche, unnötige Prozess-Schritte, Flaschenhälse im Ablauf und Fehler in den Rollenprofilen (AKV).



über das Prozess-Design

Wir optimieren oder entwerfen neu. Anhängig vom Optimierungspotenzial und der Machbarkeit.



bis zur Implementierung.

Wir begleiten Ihre Fachbereiche und Ihre IT bei der Implementierung in Ihren Strukturen



Unser Wertversprechen



Schlanke, digitale Prozesse, die Ressourcen sparen!
Umgesetzt in Ihren Strukturen.

Das gemeinsame Vorgehen



Gemeinsam erstellen wir das Setup für die Verbesserung Ihrer Prozesse. Die umfasst:

- Beteiligte Bereiche und Prozesse
- Besondere Schmerzbereiche
- Erwartete Zielwerte
- Ansprechpartner und intern verfügbare Ressourcen
- Bestehende Dokumentationen zu Prozessen
- Derzeit eingesetzte Systeme

Wir erfassen Ihre Prozesse zusammen mit Ihren Teams.

Dokumentieren und analysieren diese und stellen das Optimierungspotenzial zusammen.

In Abstimmung mit Ihnen legen wir fest, welche Potenziale gehoben werden sollen und was dafür notwendig ist.

Wir designen die verbesserten oder komplett neuen Prozesse und beschreiben die Anforderungen an die systemseitige Unterstützung der Prozesse.

Wir setzen die neu designten Prozesse in Ihren Strukturen mit Ihren Teams um.

Dies geschieht unter anderem durch:

- Anpassungen in den vorhandenen Systemen
- Einsatz neuer Systeme
- Reduktion nicht notwendiger Prozessschritte
- Veränderungen in der Organisation (Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortung)

Sie wollen mehr erfahren?



Jochen
Weber



Ruwen
Reinhard



Dr. Dietmar
Fischer

