



Prozess-Design | Entwurf neuer Prozesse

Design der Prozesse



Prozess-Design bietet sich beim Aufbau neuer Bereiche oder Geschäftsmodelle an. Dadurch erhöht sich die Verbindlichkeit der handelnden Personen, es werden klare Zuständigkeiten geschaffen und die Auswahl der einzusetzenden Software-Tools wird erleichtert.

In der Design-Phase gestalten wir zusammen mit Ihren Teams die geeigneten Prozesse, erstellen bei Bedarf Rollenprofile (AKV) und schlagen, soweit gewünscht, mögliche Software-Tools vor, die im Tagesgeschäft die Durchführung der Prozesse optimal unterstützen.

Implementierung der Prozesse



Wir begleiten die Implementierung der erstellten Prozesse entweder innerhalb bestehender Strukturen – wenn z.B. ein vorhandenes ERP genutzt werden soll – oder wir schaffen die notwendigen Strukturen mit Ihnen zusammen.

Je nachdem wie aufwändig die Implementierung ist, können wir diese mit unseren Softwarepartnern komplett selbst übernehmen oder wir arbeiten mit ihren Software-Partnern zusammen.

In jedem Fall arbeiten wir eng mit Ihren Teams zusammen, um Prozesse zu implementieren die auf Anwenderseite hohe Nutzer*innen-Freundlichkeit mitbringen und sauber dokumentiert sind.

Prozess-Optimierung | Verschlinkung & Digitalisierung bestehender Prozesse

Dokumentation und Analyse bestehender Prozesse



Gemeinsam erstellen wir das Setup für die Verbesserung Ihrer Prozesse. Dies umfasst die Einbindung der beteiligten Bereiche und die Auswahl der zu optimierenden Prozesse, die Identifikation besonderer Schmerzbereiche, die Festlegung erwarteter Zielwerte, die Sichtung bestehender Dokumentationen zu Prozessen und die Aufnahme derzeit eingesetzter Systeme.

Darauf aufbauend erstellen wir zügig eine Analyse der Prozessqualität. Wir berücksichtigen Redundanzen, Medienbrüche, unnötige Schleifen und stellen die Notwendigkeit von Prozessschritten auf den Prüfstand. So erhalten Sie schnell eine konkrete Aussage zum Optimierungspotenzial und dem damit verbundenen Aufwand und Ertrag (in Ressourcen & Qualität).

Design neuer oder optimierter Prozesse



Auf Basis unserer Analyse-Ergebnisse legen Sie fest, welche Potenziale gehoben werden sollen.

Wir designen die verbesserten oder komplett neuen Prozesse und beschreiben die damit verbundenen Anforderungen an die Organisation (z.B. Veränderung von Rollenprofilen) und die systemseitige Unterstützung der Prozesse (z.B. Herstellung von Schnittstellen zwischen Systemen).

Wir schärfen die Aussagen zu Aufwand und Ertrag der Optimierung, entwerfen eine Roadmap für die Umsetzung derselben und binden Dritte (wie z.B. Software-Anbieter) in die Planung ein.

Bei Bedarf erstellen wir für Sie eine Empfehlung geeigneter Software-Tools.

Implementierung der Prozesse



Wir setzen die neu designten Prozesse in Ihren Strukturen mit Ihren Teams um. Dies geschieht unter anderem durch die Reduktion nicht notwendiger Prozessschritte und Anpassungen/ Ergänzungen in Software-Tools und –Systemen.

Um eine nachhaltige Verbesserung zu erlangen, setzen wir mit den Prozessen und Systemen auch Veränderungen in der Organisation um, soweit diese notwendig sind.

Bei Bedarf erstellen wir Schulungsunterlagen und führen Schulungen durch.